

# תוכן עניינים

## דוח מבקר העירייה מספר 29 לשנת 2000

### כלל - עירוני

1. איכות השירות
  - א. כללי
  - ב. אגף גביית ארנונה ואגרת מים
  - ג. מוקד עירוני ויחידה לפניות הציבור
  - ד. אגף שירותי רווחה
  - ה. מחלקה לחינוך על יסודי במינהל החינוך והתרבות
2. התקשרויות עם קבלנים וספקים לביצוע עבודות ושירותים

### מינהל בינוי ותשתית

#### אגף המים, הביוב והתיעול

3. רכישת מים וחיוב הצרכנים

### מינהל הנדסה

#### אגף רישוי עסקים

4. השוואת דיווחי שטחים באגף לחיובי ארנונה ובאגף לרישוי עסקים

### מינהל הכספים

#### אגף גביית ארנונה ואגרת מים ואגף גביית אגרות ודמי שירותים

5. גביית חובות ארנונה, אגרות ודמי שירותים באמצעות עו"ד חיצוניים

### **אגף גביית אגרות ודמי שירותים**

6. תהליך משלוח דוחות חניה וגביית קנסות חניה
7. הטיפול בכרטיסי כניסה לחוף הצוק וכרטיסי חניה באגף

### **אגף חיובי ארנונה**

8. אופן הטיפול בהשגות על חיובי ארנונה שהוגשו על ידי חברת ר.ח.ח. בע"מ

### **מינהל החינוך והתרבות**

#### **אגף החינוך**

9. חוגים הפועלים בבתי ספר בניהול עצמי בשנה"ל תש"ס

#### **אגף תרבות ואמנויות**

10. מכירת כרטיסים בבית אריאלה – מדור (מרכז) תרבות

### **מינהל השירותים החברתיים**

#### **אגף שירותי רווחה**

11. היחידה להתנדבות (מדור המתנדבים) – דוח מעקב
12. עובדות שכונתיות באגף שירותי רווחה

### **חטיבת התפעול**

#### **אגף בטחון ושירותי חירום**

13. הטיפול בנשק בעירייה

## **אגף שיפור פני העיר**

14. מדרחוב נחלת בנימין

## **אגף נכסי העירייה**

15. השכרת נכס עירוני-גן קמ"ג – דוח מעקב

## **תאגידים עירוניים**

16. חלמיש חברה ממשלתית עירונית לשיקום הדיור בתל-אביב בע"מ

17. הסכם פרישה של עובדת מוזיאון ת"א לאמנות

## **דוחות מעקב על נושאי הביקורת מדוח מבקר העירייה מס' 27 לשנת 1998**

18. אגף כח אדם

## **דוחות מעקב על נושאי הביקורת מדוח מבקר העירייה מס' 28 לשנת 1999**

19. תשלום קצובת נסיעה

20. מכרז פומבי לאחזקת ציוד מיחשוב ואופן תפעול שירותי האחזקה

21. אבטחת המידע בעיריית תל-אביב - יפו

22. המרכז למחקר כלכלי וחברתי

23. רכישת רכבי נקיון ואחזקתם באגף התברואה

24. אספקת שירותי הסעה והובלות בכלי רכב שכורים

25. המחלקה למופעים ואירועי תרבות

26. חיוב תושבים באגרת ביוב

27. תפעול המוזיאון לתולדות ת"א

## **חוקים ותקנות**

הבסיס החוקי לפעולות מבקר העירייה